

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) Soluciones en Préstamos Imadie, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R. Titular de la UNE: DIEGO GARCÍA RUIZ

EUGENIA NO. 1153, COLONIA DEL VALLE CENTRO C.P. 3100 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO,  
REFERENCIA: EDIFICIO EN ESQUINA CON ENRIQUE REBSAMEN ENTRE CALLE ENRIQUE REBSAMEN Y CALLE J. ENRIQUE PESTALOZZI

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [une@idfinanciero.com](mailto:une@idfinanciero.com) 5555143841,  
5514832522

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://idfinanciero.com>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 21/11/2024 10:20:15Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

#### Ciudad de México JUDITH FÁTIMA MARTÍNEZ MOSQUEDA

EUGENIA NO. 1153, COLONIA DEL VALLE CENTRO C.P. 3100 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO,  
REFERENCIA: EDIFICIO EN ESQUINA CON ENRIQUE REBSAMEN ENTRE CALLE ENRIQUE REBSAMEN Y CALLE J. ENRIQUE PESTALOZZI TELÉFONO(S):  
5555143841 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [idfinanciero.corporativo@gmail.com](mailto:idfinanciero.corporativo@gmail.com) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

#### Guerrero MARÍA DEL PILAR CRUZ BELLO

LÁZARO CÁRDENAS NO. 59, COLONIA HACIENDITA C.P. 39087 ALCALDÍA/MUNICIPIO: CHILPANCINGO DE LOS BRAVO ENTIDAD FEDERATIVA: GUERRERO,  
REFERENCIA: CLINICA HUMANA ENTRE CALLE PEDRO M. LUNA Y CALLE LUNA TELÉFONO(S): 7471021654 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S):  
[idfinanciero.guerrero@gmail.com](mailto:idfinanciero.guerrero@gmail.com) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

#### Jalisco IRMA NATALIA GÓMEZ GARCÍA

AV. CHAPULTEPEC SUR NO. 15 INT PISO 23 OFICINA 20, COLONIA LADRÓN DE GUEVARA AMERICANA C.P. 44600 ALCALDÍA/MUNICIPIO: GUADALAJARA  
ENTIDAD FEDERATIVA: JALISCO, REFERENCIA: 7-ELEVEN ENTRE CALLE AV. MIGUEL HIDALGO Y COSTILLA Y CALLE MORELOS TELÉFONO(S):  
3329538143 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [idfinanciero.jalisco@gmail.com](mailto:idfinanciero.jalisco@gmail.com) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

#### México GUSTAVO SACRAMENTO ARCOS

LOS TARAHUMARAS NO. 9, COLONIA STA CRUZ ACATLAN C.P. 53150 ALCALDÍA/MUNICIPIO: NAUCALPAN DE JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: MÉXICO,  
REFERENCIA: FES ACATLÁN ENTRE CALLE AV. ALCANFORES Y CALLE CAM. A SAN MATEO NOPALA TELÉFONO(S): 5590173383 CORREO(S)  
ELECTRÓNICO(S): [suc.naucalpan01@gmail.com](mailto:suc.naucalpan01@gmail.com) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

#### México DIANA SHEILA ALVAREZ QUINTANA

BLVD. PONIENTE PTE NO. 16, COLONIA LOS REYES C.P. 54900 ALCALDÍA/MUNICIPIO: TULTITLÁN DE MARIANO ESCOBEDO ENTIDAD  
FEDERATIVA: MÉXICO, REFERENCIA: PAPELERIA CHISPITA ENTRE CALLE BLVD. TULTITLÁN PTE. Y CALLE GRAL. MARIANA ESCOBEDO TELÉFONO(S):  
5625993768 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [suc.tultitlan01@gmail.com](mailto:suc.tultitlan01@gmail.com) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

#### México YURIKO IVONNE HERNÁNDEZ ESQUIVEL

CARR. ATIZAPÁN - TLALNEPANTLA NO. 28 INT LOCAL B-6, COLONIA PEDREGAL DE ATIZAPAN C.P. 52910 ALCALDÍA/MUNICIPIO: ATIZAPÁN DE ZARAGOZA  
ENTIDAD FEDERATIVA: MÉXICO, REFERENCIA: CENTRO COMERCIAL ATIZAPÁN ENTRE CALLE CDA. DE LÓPEZ MATEOS Y CALLE ZAFIRO TELÉFONO(S):  
5553355825, 5560845086 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [suc.atizapan01@gmail.com](mailto:suc.atizapan01@gmail.com) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

#### Morelos VANIA AGUILAR BORJA

AV. PLAN DE AYALA NO. 1759 INT LOCAL A27 PLANTA ALTA, COLONIA JACARANDAS C.P. 62420 ALCALDÍA/MUNICIPIO: CUERNAVACA ENTIDAD  
FEDERATIVA: MORELOS, REFERENCIA: CENTRO COMERCIAL LA CASCADA GALERIAS ENTRE CALLE PLAN DE AYALA Y CALLE ESQUINA POTRERO  
VERDE TELÉFONO(S): 7775690846, 7774384673 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [suc.morelos01@gmail.com](mailto:suc.morelos01@gmail.com); [idfinanciero.morelos@gmail.com](mailto:idfinanciero.morelos@gmail.com) HORARIO(S) DE  
ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

#### Oaxaca RAQUEL HERNÁNDEZ FRANCO

5 DE MAYO NO. 217 INT B, BARRIO JALATLACO C.P. 68080 ALCALDÍA/MUNICIPIO: OAXACA DE JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: OAXACA, REFERENCIA:  
TALLER PRODUCCIÓN GRÁFICA ZANATE ENTRE CALLE CURTIDURÍAS Y CALLE CALZ. DE LA REPÚBLICA TELÉFONO(S): 9511979420 CORREO(S)  
ELECTRÓNICO(S): [idfinanciero.oaxaca@gmail.com](mailto:idfinanciero.oaxaca@gmail.com) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

#### Puebla MERLIN MORA SABINAL

AV 3 PTE NO. 2925 INT EDIF. 2 DESP. 5, COLONIA LA PAZ C.P. 72160 ALCALDÍA/MUNICIPIO: PUEBLA ENTIDAD FEDERATIVA: PUEBLA, REFERENCIA:  
SEMARNAT ENTRE CALLE AV. AARON MERINO FERNANDEZ Y CALLE CHIETLA TELÉFONO(S): 2227788563 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S):  
[pueblaidfinanciero@gmail.com](mailto:pueblaidfinanciero@gmail.com) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web <https://www.condusef.gob.mx> o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.